


VISION 2025:


Hitos que se construyen en red



European Social Services Conference

#ESSC2025

THERE HAVE BEEN MAJOR ADVANCES IN DIGITAL DELIVERY SYSTEMS DRIVING INCLUSION AND EFFICIENCY



Percentage of the population covered by the Social Registry

Percentage of the population that has a financial institution account and that has received digital payments (age 15+)

Country	Received digital payments (% age 15+)	Financial institution account (% age 15+)
Chile	85	75
Brazil	80	50
Uruguay	75	45
LAC Average	70	40
Costa Rica	65	35
Argentina	60	30
Ecuador	55	25
Peru	50	20
Colombia	45	15
Dominican Republic	40	10
Honduras	35	5
Paraguay	30	0



El año pasado el foco fue la innovación con propósito. Este año dimos un paso más: convertimos esa experiencia en una agenda compartida, con hitos contruidos en red junto a instituciones, equipos y aliados, y resultados que ya operan.

En VISION no solo desarrollamos tecnología: ayudamos a los Estados a repensar cómo se diseñan y entregan los servicios. Impulsamos

interoperabilidad entre instituciones, construimos plataformas seguras y escalables, fortalecemos datos y métricas para la acción, y promovemos soluciones inclusivas que nacen de entender lo más importante: las necesidades concretas de las personas.

Con esa convicción, cada hito de 2025 fue consolidando algo más profundo: confianza, colaboración y soluciones reales sostenibles en el tiempo.



El punto de partida

El año comenzó antes: el 24 de diciembre de 2024 llegó una noticia que funcionó como “primer capítulo”. VISIION avanzó a la segunda etapa de la aceleración en Región Plateada, con proyectos enfocados en prevención de dependencia funcional, formación de cuidadores y servicios de cuidados.

Fue un cierre de año con tono de inicio: entrar a ese proceso significó sumar un espacio regional donde la longevidad se trabaja como oportunidad y donde las alianzas importan tanto como el producto.



La nueva longevidad es una fuente
inagotable de sabiduría; la
economía plateada, una fuente
inagotable de innovación.



Europa y América Latina se sientan en la misma mesa

Del 22 al 24 de enero, VISIION participó del Primer Foro Europa-América Latina y Caribe sobre Economía Plateada en Barcelona. Un debate global sobre

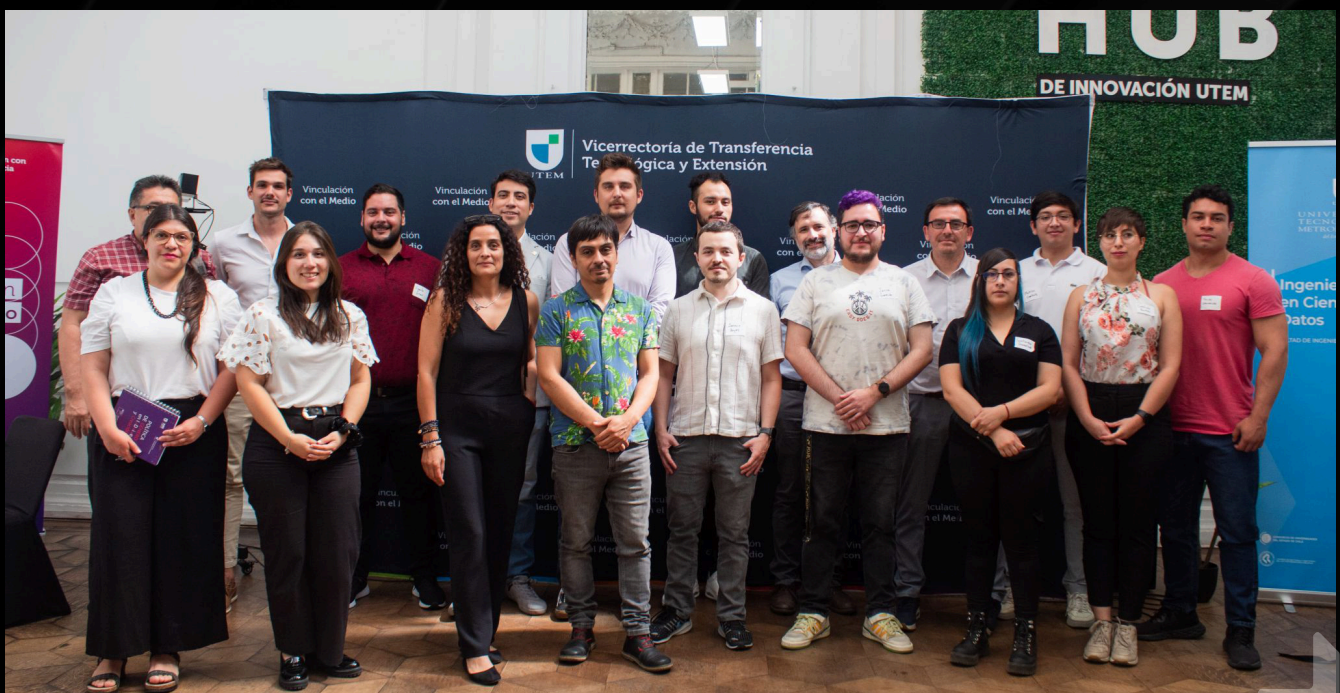
envejecimiento, sostenibilidad del cuidado, finanzas, empleo senior y perspectiva de género.



El puente con el talento y el propósito

El 28 de enero, la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) nos invitó a participar del Foro de Tendencias de Empleabilidad. Este hito

marcó nuestro primer acercamiento público y formal al mundo académico, y abrió un camino que empezaría a crecer durante el año.



Comienza la aceleración

El 6 de febrero comenzó formalmente la aceleración de Región Plateada: 35 empresas seleccionadas entre 1.899 postulaciones. Doce semanas para ordenar visión, fortalecer estrategia, cruzar sinergias y acelerar alianzas.

Ese capítulo dejó algo instalado: la economía plateada no se aborda con una solución aislada; requiere un ecosistema articulado que dé continuidad y apoyo real.



Tecnología que acompaña contextos críticos

El 10 de abril, Alberto Serra participó como panelista en la presentación del Sistema de Gestión de Casos y Derivación (SGP) y el Sistema de Atención y Acompañamiento a Mujeres (SATT), impulsados por SernamEG y el Ministerio de la Mujer, con apoyo del BID. Hablamos de diseño responsable:

Arquitecturas seguras y modulares, interoperabilidad y sistemas pensados para evolucionar, sosteniendo mejores servicios, anticipación de riesgos y decisiones más oportunas. Tecnología diseñada para proteger, no exponer; para acompañar, no revivir el daño.



Sostenibilidad y ODS como marco de coherencia

El 24 de abril, en la Asamblea Anual de Socios 2025 de Red Pacto Global Chile – ONU, reafirmamos una idea simple: la innovación solo vale si mejora vidas.

Por eso buscamos que lo que construimos tenga dirección: instituciones más fuertes y acceso a derechos (ODS 16), protección para

mujeres en riesgo (ODS 5) y más inclusión y bienestar en la vejez (ODS 3 y 10).

Los desafíos globales se vuelven soluciones locales cuando hay tecnología con propósito y alianzas que sostienen el camino.



Del relato internacional a la implementación en terreno

El 7 de mayo se cumplió un año desde la participación de Alberto Serra en el Economic and Social Council (ECOSOC) de Naciones Unidas, en Nueva York, donde presentó cómo la IA puede aportar a la protección de

víctimas de violencia de género y a otros componentes de la protección social. Una convicción que seguimos llevando a terreno: IA con propósito, implementada con rigor y enfocada en resultados.



Del acceso fragmentado al acceso unificado

El 27 de mayo marcó un punto de inflexión en el acceso a derechos: el Gobierno de Chile presentó la Ventanilla Única Social (VUS), el Portal Único de Beneficios y Prestaciones Sociales. VISIION lideró el diseño, desarrollo e implementación tecnológica de una

plataforma que simplifica el acceso a beneficios y prestaciones, con una experiencia segura y personalizada. Este hito materializa el desafío de pasar de sistemas aislados a un enfoque integrado: coordinación, datos conectados y servicios más accesibles.



La voz de Latinoamérica en la escena europea

Del 22 al 25 de junio, VISIION participó en la European Social Services Conference 2025 (Aarhus, Dinamarca). Y el 25/06, asumió uno de los espacios más relevantes: una plenaria oficial sobre aprendizajes desde América

Latina para fortalecer sistemas de protección social, con participación de referentes del BID y el Banco Mundial. Fue una instancia que nos permitió contribuir con experiencia, abrir diálogo y aportar evidencia regional al debate.



Historias que inspiran, VentureSilver 2025

El 8 de julio, Alberto Serra participó en VentureSilver 2025, panel “Historias que inspiran”. El valor de ese evento fue doble: visibilidad y comunidad. Fue un espacio para consolidar posicionamiento y abrir conversaciones relevantes en el ecosistema de

economía plateada.

Estos encuentros fortalecen la colaboración regional y siembran nuevas oportunidades para construir una América latina más inclusiva conectada y preparada para los desafíos de la longevidad.



El ecosistema Silver se construye en comunidad

El 25 de septiembre, VISIION participó del Summit Silver Economy Forum LATAM 2025 en Buenos Aires, un espacio para dejar atrás prejuicios y pensar soluciones integrales para la generación Silver.

El futuro se construye en equipo. En la suma de voluntades —sector público, privado, academia y comunidad— se vuelve posible fortalecer a la Generación Silver de hoy y dejar bases más sólidas para las próximas generaciones.



Lanzamiento del Portal Único de Beneficios y Trámites Sociales

El 8 de agosto el Portal Único empezaba a operar a escala nacional, integrado con el Registro Social de Hogares y preparado para alta demanda.

Cuando el acceso se simplifica, la política pública llega: una puerta única para acercar el Estado a las personas, porque el acceso no debería depender del lugar ni del tiempo.



Modernización que llega al terreno

El 15 de octubre consolidamos un hito del Sistema de Inspecciones que desarrollamos junto a la Dirección del Trabajo: continuaron las capacitaciones a funcionarios e inspectores y, en paralelo, se entregaron tablets a los

equipos de terreno. La modernización dejó de ser concepto y pasó a ser práctica: fiscalización más digital, colaborativa y eficiente.



Cooperación regional que fortalece el ecosistema

El 22 de octubre recibimos en nuestras oficinas a la delegación de la Facultad de Ciencias Sociales (FACSO) de la Universidad Nacional de Asunción. Fue una instancia de intercambio sobre nuestro trabajo en el sector público,

especialmente en sistemas para prevención y atención de la violencia de género. Un hito de cooperación que refuerza el puente academia-política pública-tecnología para fortalecer los sistemas de protección en la región.



Impacto en acción:

Lo que aprendimos y lo que sigue



Si hubiera que resumir 2025 en una idea: VISION eligió el camino difícil, el que deja capacidad instalada.

En economía plateada, nos sumamos a programas, foros y redes que están definiendo agenda.

En protección social, aportamos a infraestructura interoperable y de alcance masivo.

En violencia de género, sostuvimos un estándar de diseño responsable.

En modernización del Estado, acompañamos implementaciones que llegan a terreno.

En articulación público-privada-academia, fortaleció cooperación para

diseñar y escalar soluciones con evidencia y capacidad instalada.

Y en el plano internacional, seguimos construyendo una voz propia, desde la experiencia y la escucha.

Esto conecta con la conclusión del documento anterior: la participación vale cuando se traduce en alianzas reales, aprendizajes y condiciones para avanzar; cuando abre una etapa más ambiciosa, con más colaboración y más foco.

Este año confirmamos algo simple: la tecnología vale por lo que habilita. Y cuando se diseña con propósito y método, no solo moderniza sistemas: fortalece capacidades y acerca el Estado a las personas.

